

# ご利用規約

Lien Projet は、ご利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、本規約に基づき本サービス（第1条に定義します。）を提供します。本サービスをご利用いただくためには、本規約に同意していただく必要があります。

## 第1条 適用範囲

本規約は、Lien Projet が運営する [おもちゃの図書館&親子スペース Petit1]（以下「Petit」といいます。）において提供する全てのサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を定めるものです。

Lien Projet は、提供する個別のサービスや機能等について、利用規約やプライバシーポリシー、ガイドライン等（以下あわせて「個別規約」といいます。）を定めることがあります。Lien Projet が個別規約を定めた場合、これらも本規約の一部を構成するものとします。

本規約の定めと個別規約の定めが異なる場合には、当該個別規約の定めが優先して適用されるものとします。

## 第2条 利用資格

Lien Projet は、本規約に同意し、本サービスの利用登録を完了したお客様（以下「利用者」といいます。）に対して、本サービスを利用する資格を付与します。但し、18歳未満のお客様は、本サービスの利用に伴いお客様の個人情報を登録することについて、保護者等の法定代理人の同意を得ていることを条件とします。また本サービスは必ず保護者等と一緒にご利用ください。

Lien Projet が、利用者に対し、個別のサービスや機能等を提供するにあたり、個別規約への同意を定めている場合には、別途個別規約へ同意いただくことが必要となります。

日本国外在住のお客様が利用登録をした場合、本サービスの一部又は全ての機能・特典を利用できない場合があります。

暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業若しくは関係者、その他の反社会的勢力の構成員（過去に構成員であった方を含みます。）に関係する場合は、利用者となることができません。

## 第3条 本サービスの内容

利用者は、Lien Projet の指定する商品又はサービス（総称して以下「商品等」といいます。）をレンタル又は売買することができます。

## 第4条 レンタル又は売買契約

利用者が Lien Projet の定める方法により商品等のレンタル又は売買申し込みをした場合、Lien Projet は申し込み内容に基づき商品等の手配を行い、利用者登録の年会費の支払い（レンタルの場合）及び利用者登録完了メールが利用者に到達したときに当該レンタル又は売買申し込みは承諾され、利用者と Lien Projet との間にレンタル又は売買契約が成立するものとします。

利用者は、レンタル又は売買契約が成立前の Lien Projet が指定する期間中に限り、レンタル又は売買申し込み取り消しをすることができます。

## 第5条 商品の受け渡し

レンタルについては原則 Petit でのみ商品受け渡しをします。別途販売を目的とした商品を注文した場合、利用者が指定した配送先に配送することをもって、商品等の引渡しが完了するものとします。

但し、次の場所を配送先に指定することはできません。

- (1) 日本国外の住所
- (2) 宅配会社の営業所
- (3) 私書箱
- (4) その他住所を特定することができない場所

利用者は、Lien Projet の指定する方法で配送日時を指定することができます。但し、配送日時は、目安であり、必ずしもその日時を保証するものではありません。

商品の配送時に不在の場合、宅配ボックスに商品を投函することがあります。また、宅配ボックスに商品を投函した時点で商品等の引渡しが完了するものとします。

なお、1度にレンタルすることができるのは、利用登録された利用者1人につき1点までとし、返却がなされない限り別商品をレンタルすることはできません。

利用者カードを忘れた場合、利用料（300円）をお支払いいただきます。

## 第6条 商品の返却

レンタルの利用者は、Lien Projet の指定する期間内（店舗から貸し出された日から起算し2週間以内）に、Petit に対し、商品の引渡しを完了してください。

故障・破損等、レンタル時と状態が異なる場合も同様とします。

返却いただけない場合は第7条1項に定めるとおり、延滞料金、違約金、弁償金等を申し受けます。

## 第7条 延長料金

レンタル期間が過ぎても返却がない場合には Lien Projet の定める延滞料金（1日につき100円）を

申し受けます。延長される場合はレンタル期間終了の前日までに御連絡ください。その後、予約が入っている場合はお断りすることもございます。レンタル期間内にご連絡がなく、延長された場合、延滞料金と違約金（レンタル期間終了日翌日からの延長料金と同額）をご請求させていただきます。

レンタル期間終了から3日間以上ご連絡ない場合、またこの契約に違反された場合は、特段の通知、催告なしでこの契約を解除することができるものとします。

この場合利用者はただちに商品を返還しなければなりません。契約が解除された場合であっても延滞料金と違約金（レンタル契約期間終了日翌日からの延滞料金と同額）をいただきます。返還の見込みがないと Lien Projet が判断した場合は、延滞料金、違約金とは別に弁償金（メーカー販売価格と同額）をお受けいたします。

契約の解除から1週間のうちに返却が確認できない場合、または返却後1週間のうちに全ての料金をお支払いいただけない場合は、債権回収業者または弁護士にレンタル品の回収、及び債権の回収を依頼することがございます。その場合、その費用は全て延滞されている利用者負担していただきます。

カード決済のお客様の場合には、延長、延滞、回収にかかる費用はご注文時のカード情報にて決済させていただくことがございます。

（レンタル返却時に備品を忘れた場合）

レンタル返却時に、セット内容の一部を1点忘れた場合、そのセットの一部が返却されるまで「延長料金」の30%をお受けいたします。

また、その一部の商品が2点以上だった場合は、50%をお受けいたします。

尚、1週間経っても返却されない場合は、1週間分の延長料金の30%又は50%とその商品の弁償金をお受けいたします。（メーカー販売価格を上限）

## 第8条 利用者の報告義務

以下のものについては返却期日以内に必ず報告してください。返却予定日までに報告されなかった場合は弁償金（メーカー販売価格と同額）、延長料金とは別に違約金をお支払いいただきます。

- ・レンタル返却遅延の連絡（違約金：返却予定日翌日からの延長料金と同額）
- ・レンタル商品の破損（違約金：修理代、事務手続き手数料3,000円）
- ・盗難・紛失の連絡（違約金：返却予定日翌日からご連絡いただくまでの延長料金と同額）
- ・第三者が、差し押さえ、仮差し押え、又は権利主張をする恐れがある場合（違約金：返却予定日翌日からご連絡いただくまでの延長料金と同額）

なお、報告・返却が適正になされた上で通常利用の範囲内と Lien Projet が判断した場合にはこの限

りではありません。

## 第9条 商品等の交換、返品

Petit 内の陳列商品（販売）についてはセレクト商品等のため交換・返品は原則お受けできません。購入される際に利用者本人がよくご確認ください。注文商品については購入から7日以内にご連絡いただくことで交換・返品いたします。但し、指定する期間内にご連絡いただいた上で同一商品の在庫がない場合、Lien Projet は商品購入時にお支払いいただいた商品代金を返金いたします。なお、配送料は利用者が負担するものとします。但し、次の各号に該当する商品は返品できません。

- (1) 商品到着後8日以上経過した場合
- (2) 開封又は一度でも使用された商品
- (3) 汚損又は破損された商品
- (4) セット商品の一部商品
- (5) 特別価格商品
- (6) 食品

Lien Projet が前項に定める商品の返品を認めた場合、Lien Projet は、利用者に対し、Lien Projet 指定の方法により Lien Projet が定める時期に、商品代金を返金するものとします。なお、返品にかかる配送料及びその他手数料を Lien Projet が一時負担していたときは、Lien Projet は、商品代金から当該配送料及びその他手数料を差し引いた金額を利用者へ返金いたします。

## 第10条 支払い

利用者は、本サービスを利用して商品等をレンタル又は売買した代金（消費税等を含む。以下「商品代金」といいます。）を支払う義務を負います。なお、当該義務は利用規約第4条第1項に定めるレンタル又は売買契約が成立した時点で発生するものとします。

商品等の配送料及び代金引換等の決済手数料は全て利用者が負担するものとします。

商品代金、配送料等の支払方法は、現金の他、Lien Projet がクレジット及び電子マネーでの決済システムを導入した場合には支払方法を選択することができます。但し、一部商品等については、その商品代金、配送料等の支払方法として、これらすべての支払方法を選択できない場合があります。

商品代金、配送料等の支払いに利用することができるクレジットカードは、日本国内で発送されたもののうち Lien Projet が指定するものに限られ、利用者本人の名義である必要があります。

クレジットカード決済による支払いを選択した場合、商品代金は、クレジットカード会社の会員規約において定められた振替日にクレジットカード名義人指定の口座から引き落とされます。

与信審査の結果等により、Lien Projet が支払方法の変更を依頼した場合、利用者は、正当な事なくこれを拒否することができません。

#### 第 11 条 個人情報の利用目的、取扱い

利用者は、Lien Projet が別途定めるプライバシーポリシーに同意していただく必要があります。Lien Projet は、本サービスの利用に伴いお客様が登録する個人情報を以下の目的に利用します。

- (1) 本サービスの提供のため
- (2) 希望されたメールマガジンをお届けするため
- (3) イベントの企画・運営に関する諸対応のため
- (4) マーケティングや商品開発等の統計的データとして利用するため
- (5) 必要に応じてお客様と連絡を取るため

利用者は、本サービスに基づく商品代金等の請求の目的、本サービスの安全性を高める目的、Lien Projet が不適当と判断する本サービスの利用を防止する目的、及び当該利用者が登録したクレジットカードの名義人であることを確認する目的で、当該クレジットカード情報及びその他 Lien Projet が必要と認める情報について、Lien Projet がクレジットカード会社又は決済代行会社に照会もしくは開示する場合があることにあらかじめ同意します。

#### 第 12 条 クレジットカード情報等の管理

本サービスの利用時に入力したクレジットカード情報、配送先情報は、利用者本人が責任を持って管理するものとします。これらの情報が漏えいし、第三者に使用等されたことによる当該利用者の不利益及び損害について、Lien Projet は一切の責任を負いません。

#### 第 13 条 禁止事項

利用者は、レンタル商品について使用目的に合った使い方をし、利用保管については十分な注意をするものとします。また、本サービスを利用するに際して、以下に掲げる行為をしてはならないものとします。

- (1) 再レンタルや転借又は再販や転売等の営利目的でのレンタル又は購入
- (2) Lien Projet とのレンタル又は売買契約に基づき発生した権利を第三者に譲渡又は担保に供すること
- (3) レンタル商品の改造、改装をする行為
- (4) 他人名義のクレジットカード等の決済手段を利用する行為
- (5) 本サービス上で表示される画像、データ、情報等の全てについて、その有償無償や形態のいかんを

問わず、事前に Lien Projet から書面による承諾を得ることなく、複製、転載、再配布等する行為

(6) 本サービスの提供又は他の利用者による本サービスの利用を妨害し、もしくはそれらに支障をきたす行為

(7) 法令又は公序良俗に反する行為

(8) 個別規約の禁止事項で定める行為

(9) その他 Lien Projet が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

#### 第 14 条 利用者の契約解除権

レンタル利用者は、Lien Projet に申し出て、当該レンタル契約を解除することができます。但し、すでに支払いが完了している利用料等については返金できません。

Lien Projet は、レンタル利用者がその責めに帰すべき事由により、当該レンタル契約の全部又は一部を解除した場合は、第 7 条 1 項に掲げるところにより、違約金を申し受けます。

#### 第 15 条 利用の中止、解除

Lien Projet は、以下の各号の位置に該当する場合、利用者へすみやかに通知のうえ、個別のレンタル又は売買契約の解除をすることができます。なお、(1) (2) により解除をしたときは、Lien Projet は、負担した費用を利用者に請求することができるものとします。

(1) 利用者が商品の受領に応じない、又は利用者の都合により商品の引渡しができないと Lien Projet が判断した場合

(2) レンタル利用者が商品の引渡しに応じない、又はレンタル利用者の都合により商品の返却が確認できないと Lien Projet が判断した場合

(3) 善良な管理者の注意義務をもってしても予測できなかった Lien Projet システムの不具合やエラーによりレンタル又は売買契約の条件等に不備が生じた場合

Lien Projet は、利用者が以下の各号の一に該当する場合、なんらの通知を行うことなく、本サービスの利用を中止、レンタル又は売買申し込みを受けた商品等の配送停止、又は個別のレンタル又は売買契約の解除をすることができます。なお、Lien Projet は、利用者に対して当該措置の理由を開示する義務を負いません。

(1) Lien Projet への支払を怠った場合

(2) Lien Projet への届出事項に虚偽があることが判明した場合

(3) 合理的な理由なく商品等の交換、返品、受領拒否を繰り返し行った場合

(4) 本規約又は個別規約に違反した場合

(5)その他 Lien Projet が本サービスの利用継続に適さないと合理的に判断した場合

前二項により利用者に損害が発生したとしても、Lien Projet は一切責任を負いません。また、Lien Projet は、当該措置につき、当該会員へのなんらの補償も行わず、責任も一切負いません。

#### **第 16 条 免責**

Lien Projet は、本サービスに不具合、エラー、障害等の瑕疵がないこと、及び本サービスが中断なく提供されることをなんら保証しません。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対してもなんら保証しません。Lien Projet は、本サービスにいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。

Lien Projet は、利用者が本サービスを利用すること、又は、利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、いかなる責任も負いません。

Lien Projet は、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、既存を含みますがこれらに限定されません。）等において、利用者に生じる損害、トラブルに関して、その原因如何を問わず、いかなる責任も負いません。

(1)利用者の都合により、本サービスが利用できない場合

(2)Lien Projet が本サービスを変更し、又は本サービスの利用を中止した場合

(3)本サービスの利用により、利用者の所持するものに不具合が生じ、又は利用者のデータが消失、毀損等した場合

Lien Projet は本サービス上で表示される情報等について、明示又は黙示を問わず、その正確性、安全性、最新性、及び品質等についてなんら保証しません。また、Lien Projet は、本サービス上で表示される情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。

Lien Projet は、本サービスの仕様に関するご質問には一切お答えできません。

本規約及び個別規約に基づく契約が消費者契約法（平成 12 年法律第 61 号）第 2 条第 3 項の消費者契約に該当する場合には、本規約及び個別規約のうち、Lien Projet の責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。この場合において利用者に発生した損害が Lien Projet の債務不履行又は不法行為に基づくときは、Lien Projet は、Lien Projet に重過失がある場合に限り、利用者が直接被った損害を上限として損害賠償責任を負うものとします。

本規約又は個別規約の一部の規定が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、その他の規定は有効とします。また、本規約又は個別規約の一部が特定の利用者との間で無効とされ、又は取り消

された場合でも、本規約及び個別規約はその他の利用者との関係では有効とします。

Lien Projet は、利用者が本サービスにおいて登録した個人情報等（クレジットカードの情報等を含みます。以下同じ。）の内容に不備があった場合、その結果当該利用者に生じた不利益及び損害について一切責任を負いません。従って、個人情報等は正確に登録していただくようお願いいたします。

#### **第 17 条 本サービスの中止等**

Lien Projet が必要と認める場合、Lien Projet はなんらの通知をおこなうことなく、本サービスの全部又は一部の提供を中止又は終了することがあります。なお、当該中止又は終了により利用者に損害が生じた場合であっても、Lien Projet はいかなる責任も負いません。

利用者が本規約又は個別規約に定める事項の一つにでも違反し、又はその疑いがある場合、Lien Projet は、なんらの通知を行うことなく調査のため一時的に本サービスの全部又は一部の利用を停止することができます。

#### **第 18 条 本規約等の変更**

本規約又は個別規約の内容は、Lien Projet が必要と判断した場合には、利用者の事前又は事後の承諾を得ることなく、予告なく変更される場合があります。利用者が、当該変更後に本サービスを利用された場合、当該変更について同意したものとみなします。

本規約又は個別規約を変更した場合、Lien Projet はホームページ上への掲載等、Lien Projet が適当と判断する方法で、利用者に通知します。

#### **第 19 条 損害賠償**

利用者が本規約又は個別規約に違反した結果、Lien Projet が損害を被った場合、その損害を利用者は負担するものとします。

#### **第 20 条 法令等の遵守**

利用者は、本サービスの利用にあたって、本規約及び個別規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

#### **第 21 条 準拠法及び裁判管轄**

本規約及び個別規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約、個別規約又は本サービスに関連して Lien Projet と利用者間で紛争が生じた場合、訴額により、Lien Projet の店舗所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

以上